

Закрытое акционерное общество «СЧЕТМАШ»  
Российская Федерация, г. Курск

**EAC**

## **КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА**

**ЭКР 2102К-Ф**

**Паспорт**

**РЮИБ.466453.655 ПС**



Система менеджмента качества компании-производителя сертифицирована в мировой сертификационной сети IQNet. Сертифицировано Русским Регистром

## Содержание

	Лист
<b>1 Общие указания</b> .....	4
<b>2 Основные сведения о ККТ</b> .....	6
<b>3 Основные технические данные и характеристики</b> .....	7
<b>4 Комплектность</b> .....	19
<b>5 Свидетельство об упаковывании</b> .....	20
<b>6 Свидетельство о приемке</b> .....	21
<b>7 Движение ККТ при эксплуатации</b> .....	22
<b>8 Хранение</b> .....	23
<b>9 Сведения об утилизации</b> .....	23
<b>10 Особые отметки</b> .....	24
<b>11 Гарантийные обязательства</b> .....	25
<b>Приложение А Талон-заявка на ввод контрольно-кассовой техники ЭКР 2102К-Ф в эксплуатацию</b> .....	32
<b>Приложение Б Акт ввода контрольно-кассовой техники ЭКР 2102К-Ф в эксплуатацию</b> .....	33
<b>Приложение В Отрывной контрольный талон акта ввода контрольно-кассовой техники ЭКР 2102К-Ф в эксплуатацию</b> .....	34
<b>Приложение Г Заявка на гарантийный ремонт</b> .....	35
<b>Приложение Д Акт вывода контрольно-кассовой техники ЭКР 2102К-Ф из эксплуатации</b> .....	36

Контрольно-кассовая техника ЭКР 2102К-Ф (далее - ККТ) с фискальным накопителем (далее - ФН) является автономной и предназначена для осуществления денежных расчетов с населением на малых и средних предприятиях торговли всех форм собственности и обеспечивающая запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующая фискальные документы, обеспечивающая передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных (далее - ОФД) и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

ККТ может применяться для оформления операций прихода/расхода при расчетах наличными средствами, электронными средствами, предоплатой (авансами), постоплатой (кредитами), встречными предоставлениями, с выводом на печать и передачей в налоговые органы всей необходимой информации о проводимых операциях.

Данная модель **ККТ предназначена:**

1. Для использования в режиме передачи фискальных документов ОФД и налоговые органы в зашифрованном и незашифрованном виде.
2. Для использования в автономном режиме, без передачи фискальных документов ОФД и налоговые органы.
3. Для использования в режиме оказания услуг.
4. Для использования при осуществлении торговли подакцизными товарами.
5. Для использования при осуществлении деятельности банковского платежного агента (субагента) и (или) платежного агента (субагента).
6. Для использования ККТ как авторизованной системы для бланков строгой отчетности.

Данная модель ККТ **не предназначена:**

1. Для использования при приеме денежных средств при реализации лотерейных билетов, электронных лотерейных билетов, приеме лотерейных ставок и выплате денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению лотерей.
2. Для использования при приеме ставок и выплате денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению азартных игр.
3. Для использования в составе автоматического устройства для расчетов.

## 1 Общие указания

1.1 Перед эксплуатацией ККТ необходимо внимательно ознакомиться с Руководством по эксплуатации РЮИБ.466453.655 РЭ (далее – РЭ).

1.2 Лица, осуществляющие техническое обслуживание, должны пройти специальную подготовку и иметь удостоверение на право обслуживания и ремонта ККТ.

Меры безопасности при проведении работ изложены в РЭ.

1.3 Паспорт РЮИБ.466453.655 ПС (далее – ПС) в течение всего срока эксплуатации ККТ должен находиться у лиц, ответственных за сохранность ККТ.

1.4 Все записи в ПС должны производиться только чернилами, четко и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются.

1.5 Талон-заявка на ввод контрольно-кассовой техники ЭКР 2102К-Ф в эксплуатацию приведен в приложении А. Акт ввода контрольно-кассовой техники ЭКР 2102К-Ф в эксплуатацию приведен в приложении Б. Отрывной контрольный талон акта ввода контрольно-кассовой техники ЭКР 2102К-Ф в эксплуатацию приведен в приложении В. Заявка на гарантийный ремонт приведена в приложении Г. Акт вывода контрольно-кассовой техники ЭКР 2102К-Ф из эксплуатации приведен в приложении Д.

1.6 ККТ поставляется предприятием-изготовителем в нефискальном режиме.

1.7 Для регистрации ККТ в налоговом органе пользователь представляет в налоговый орган заявление о регистрации контрольно-кассовой техники на бумажном носителе в территориальный налоговый орган или через кабинет контрольно-кассовой техники.

**Примечание:** Датой подачи заявления в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники.

При регистрации контрольно-кассовой техники пользователь записывает в фискальный накопитель полученный от налогового органа не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления о регистрации,

- регистрационный номер контрольно-кассовой техники,
- полное наименование организации-пользователя или фамилию, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя,
- сведения о контрольно-кассовой технике, в том числе о фискальном накопителе, и иные сведения, необходимые для формирования отчета о регистрации,

- формирует отчет о регистрации и передает в налоговый орган сведения, содержащиеся в сформированном отчете о регистрации на бумажном носителе, через кабинет контрольно-кассовой техники либо через оператора

фискальных данных в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от налогового органа регистрационного номера.

**Примечание:** Датой подачи отчета в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники либо его передачи оператору фискальных данных.

Представленные пользователем в заявлении о регистрации контрольно-кассовой техники сведения вносятся налоговым органом в журнал учета и карточку регистрации контрольно-кассовой техники.

Налоговый орган одновременно с регистрацией ККТ выдает пользователю карточку регистрации контрольно-кассовой техники, а также возвращает документы, прилагавшиеся к заявлению.

1.8 В случае перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя или снятия контрольно-кассовой техники с регистрационного учета пользователь формирует отчет о закрытии фискального накопителя. Сведения, содержащиеся в сформированном отчете о закрытии фискального накопителя, передаются в налоговый орган вместе с заявлением о перерегистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя или заявлением о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета

1.9 Карточка регистрации контрольно-кассовой техники и карточка о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета направляются налоговыми органами пользователю в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, через кабинет контрольно-кассовой техники или через оператора фискальных данных.

Указанные карточки направляются пользователю в течение пяти рабочих дней с даты завершения регистрации, перерегистрации или снятия контрольно-кассовой техники с регистрационного учета.

**Примечание:** Пользователь, получивший карточку регистрации контрольно-кассовой техники или карточку о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета в форме электронного документа, вправе получить в налоговом органе соответствующую карточку на бумажном носителе.

1.10 Для работы ККТ в режиме передачи фискальных данных в налоговые органы необходимо заключить договор на обработку фискальных данных с оператором фискальных данных (далее – ОФД). Перечень ОФД можно найти на сайте ФНС России

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ККТ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ РАСЧЕТОВ В НЕФИСКАЛЬНОМ РЕЖИМЕ НЕДОПУСТИМО.**

## 2 Основные сведения о ККТ

2.1 Наименование ККТ: Контрольно – кассовая техника ЭКР 2102К-Ф.

2.2 ККТ изготовлена в соответствии с действующей конструкторской и технологической документацией, соответствует требованиям ТУ 4017-200-68271779-2016 и действующим техническим требованиям к контрольно – кассовой технике.

2.3 ККТ сертифицирована. Сертификат соответствия № ТС RU C-RU.АЮ05.В.00201 со сроком действия по 28.09.2021 года.

Сертификация проводилась органом по сертификации продукции и услуг обществом с ограниченной ответственностью «Курский центр сертификации» на соответствие требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 года № 768; ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», утв. КТС от 9 декабря 2011 года № 879.

2.4 Обозначение ККТ при заказе и (или) в другой документации:

Контрольно – кассовая техника ЭКР 2102К-Ф  
(РЮИБ.466453.655) ТУ 4017-200-68271779-2016.

2.5 Наименование и почтовый адрес предприятия-изготовителя: ЗАО «СЧЕТМАШ», Россия, 305022, г. Курск, ул. 2-я Рабочая, 23, литер В2, помещение 53.

### 3 Основные технические данные и характеристики

3.1 ККТ соответствует требованиям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» (с изм. и доп.), Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О национальной платежной системе" (с изм. и доп., вступ. в силу с 17.07.2016) и Федеральным законом от 03.06.2009 N 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», технических регламентов Таможенного союза: ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ГОСТ ИЕС 60950-1-2014, ГОСТ 26329-84 и технических условиях, утвержденным в установленном порядке.

3.2. ККТ обеспечивает работоспособность с шифровальным (криптографическим) средством защиты фискальных данных фискальный накопитель «ФН-1» ИПФШ.467756.007, шифровальным (криптографическим) средством защиты фискальных данных фискальный накопитель «ФН-1» исполнение 3 версия 1 ИПФШ.467756.007-02.01, шифровальным (криптографическим) средством защиты фискальных данных фискальный накопитель «ФН-1» исполнение 3 версия 2 ИПФШ.467756.007-02.02, а также со всеми экземплярами ФН, сведения о которых включены в реестр фискальных накопителей.

3.3 В состав ККТ входят следующие основные узлы:

1) блок процессора РЮИБ5.139.852 с установленным программным обеспечением 783, обеспечивающий выполнение всех функций предусмотренных техническими требованиями к ККТ. Программа располагается в микроконтроллере с адреса 0x08000000 по адрес 0x080281FB включительно. Контрольная сумма программы храниться по адресу 0x0803f800. Рассчитывается по алгоритму расчёта контрольной суммы CRC16-CCITT, всех байт с адреса 0x08000000 по адрес 0x080281FB.

Контрольная сумма по адресу

- 0x0803f800 равна 0xDD

- 0x0803f801 равна 0x50

В состав блока управления входят часы реального времени;

2) устройство печатающее РЮИБ6.046.637;

3) блок связи GSM-ETHERNET РЮИБ5.422.612, обеспечивающий передачу фискальных данных ОФД;

Все фискальные документы, оформляемые ККТ в фискальном режиме передаются по независимым каналам GSM-модему/ Ethernet/WI-FI оператору фискальных данных (далее – ОФД).

GSM-модем, предназначен для приема и передачи цифровых данных по каналу беспроводной сотовой связи стандарта GSM/GPRS в диапазонах 850/900/1800/1900 МГц с помощью антенны, установленной на антенный разъем модема.

GSM-модем обеспечивает подключение SIM карты для идентификации GSM устройства в сотовой сети оператора мобильной связи для доступа к услуге передачи цифровых данных.

Ethernet-модем стандарта 10BASE-T (100BASE-T), предназначен для приема и передачи цифровых данных по кабелю типа UTP с разъемом 8N8C.

Конфигурация Ethernet – только по DHCP. т.е конфигурацию (Ip адрес, маску, gateway) блок должен получить от ответного конца Ethernet.

Если блок не получит автоматически конфигурацию от сети, то Ip адрес, маску, шлюз необходимо запрограммировать.

ККТ подключается к серверу оператора фискальных данных по сети интернет, используя протокол соединения TCP/IP и протокол обмена данных верхнего уровня CPCR.

4) фискальный накопитель ФН-1 - обеспечивающий формирование фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных (далее - подтверждение оператора),

5) интерфейсные порты:

- Ethernet для приема-передачи фискальных документов,
- RS-232 для подключения сканера штрих-кодов

3.4 Электрическое питание ККТ осуществляется:

- от сети переменного тока напряжением (220 +22, -33) В с частотой (50±1) Гц через встроенный БП;

- от встроенного аккумулятора с номинальным напряжением 6 В.

Подзарядка встроенного аккумулятора осуществляется от сети переменного тока через встроенный БП.

Основной вариант поставки ККТ - со встроенным БП без аккумулятора. В случае необходимости работы в автономном режиме потребитель должен приобрести аккумулятор типа РВ 6-3,2 и установить его с помощью сервисной организации.

**Примечание** - Подзарядку встроенного аккумулятора производить при температуре окружающей среды не ниже 0°C.

Напряжение блокировки при снижении напряжения питания сети, при неустановленном встроенном аккумуляторе, не более 170 В.

3.5 ККТ обеспечивает ручное отделение чека.

3.6 Чековая лента и журнал продаж формируются в едином рабочем цикле, а оформляются отдельно: чековая лента - при проведении кассовых операций, журнал продаж - в режиме распечатки информации «журнала продаж» (буфера журнала продаж, обеспечивающего энергонезависимое хранение информации).

3.7 ККТ обеспечивает печать следующих документов:

- кассовый чек;	
- отчет по кассирам;	
- отчет по секциям;	
- отчет по кодам цен;	
- почасовой отчет;	
- отчеты из накопительной памяти ККТ;	
- отчет без гашения (X-отчет);	
- отчет о закрытии смены;	
- данные из Архива ФН.	
3.8 ККТ имеет опломбированный кожух.	
3.9 Требования назначения	
3.9.1 ККТ имеет программные пароли, разрядов.....	6.
3.9.2 Разрядность вводимых сумм, десятичные разряды .....	7.
Разрядность индицируемых сумм, и индицируемой цифровой информации десятичные разряды.....	8.
3.9.3 Разрядность денежных счетчиков (регистров), десятичные разряды.....	9.
3.9.4 Разрядность счетчика (регистра) общего итога, десятичные разряды.....	14.
3.9.5 Разрядность контрольных счетчиков (операционных регистров), количества снятых показаний и количества проведенных гашений, десятичные разряды .....	4.
3.9.6 Разрядность индикатора кассира, разрядов.....	8.
3.9.7 Разрядность индикатора покупателя, разрядов.....	8.
3.9.8 Количество секций.....	8
3.9.9 Количество кассиров.....	4.
3.9.10 В ККТ обеспечена блокировка в случаях:	
- одновременного нажатия двух и более клавиш;	
- переполнения разрядной сетки в процессе ввода информации сверх установленной разрядности;	
- ввода суммы взноса менее суммы итога;	
- нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы;	
- отсутствия или обрыва чековой ленты;	
- неготовности канала связи;	
- понижения или превышения напряжения в сети или разряженного встроенного аккумулятора (при его установке).	
Блокировка сопровождается световой и (или) звуковой сигнализацией.	
3.9.11 В ККТ незначащие нули в денежных суммах не индицируются.	
3.10 Число знаковых позиций в одной печатаемой строке разрядов.....	24.
3.11 ККТ обеспечивает непрерывную работу в эксплуатационном режиме, ч в сутки .....	16.

3.12 ККТ обеспечивает печать чеков (чек состоит не более чем из шести строк) при работе от встроенного аккумулятора, при полностью заряженном аккумуляторе, шт.:

- в нормальных климатических условиях (далее – НКУ) .....1400;
- при отрицательных температурах (до минус 15°С) ..... 500,

3.13 ККТ имеет журнал продаж и обеспечивает:

- одновременное хранение информации, чеков средней длины (по 4 продажи в чеке), не менее .....500;

- вывод информации из буфера журнала продаж в любой момент из кассового режима, при закрытии смены или переполнении буфера продаж, которое должно сопровождаться блокированием ККТ, снимаемом при распечатке контрольной ленты;

- очистку буфера журнала продаж при завершении распечатки всего журнала (без обрыва и порчи бумаги);

- нумерацию распечатываемых в течение одной смены журнал продаж нарастающим итогом, начиная с первого, и фиксацию их количества в сменном отчете при закрытии смены.

3.14 Время готовности ККТ к работе, мин.....3.

3.15 Требования к качеству печати

Отпечатки знаков на печатаемых документах должны быть четкими, легко читаемыми и не допускающими разночтения. Допускается пропадание отдельных элементов символов, различимых невооруженным глазом, не приводящее к разночтению.

Шаг строки не лимитируется, но при этом не допускается наложение двух смежных строк друг на друга, приводящее к искажению печатаемой информации.

Скорость печати, строк печати средней длины в секунду.....8.

Примечания -

1 Длина средней строки - 12 разрядов.

2 Учитываются все отпечатанные и приведенные к средней длине строки и служебные надписи на всех оформляемых машиной документах. Все пробелы в отпечатанных строках считаются информационными разрядами.

3.16 ККТ относится к восстанавливаемым, ремонтируемым изделиям.

3.17 ККТ работоспособна при:

- температуре окружающей среды от минус 15 до плюс 40° С;

- относительной влажности до 80 % при температуре 30° С;

- атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

3.18 Потребляемая мощность ККТ, Вт .....30.

3.19 Носители информации:

бумага термохимическая TERMAX SF1 (IDEAL), КТ 55 F20 (Koehler) или аналогичная:

ширина, мм.....(57,0±0,5);

толщина, мм..... от 0,06 до 0,072;

внутренний диаметр рулона, мм, не менее .....	10;
наружный диаметр рулона, мм, не более .....	60.
3.20 Масса ККТ, кг:(без аккумулятора).....	2,4;
3.21 Габаритные размеры, мм: .....	315x300x145;
3.22 ККТ обеспечивает сохранность информации в денежных и операционных регистрах, а также служебной информации в энергонезависимом оперативном запоминающем устройстве (далее - ЭОЗУ) при отключении питания, ч, не менее .....	1400.

### 3.23 ККТ обеспечивает:

- проверку контрольного числа регистрационного номера ККТ, обеспечивающего проверку корректности ввода пользователем регистрационного номера в ККТ;
- передачу фискальных данных в ФН, установленный внутри корпуса;
- формирование фискальных документов в электронной форме;
- исключение возможности формирования (печати) кассового чека, кассового чека коррекции, содержащих сведения более чем об одном признаке расчета;
- возможность передачи фискальных документов, сформированных с использованием любого ФН, включенного в реестр фискальных накопителей, любому ОФД сразу после записи фискальных данных в ФН, в том числе возможность такой передачи в зашифрованном виде, а также возможность повторной передачи непереданных фискальных документов (по которым не было получено подтверждения оператора);
- печать фискальных документов;
- возможность печати на кассовом чеке двухмерного штрихового кода (QR-код размером не менее 20 x 20 мм), содержащего в кодированном виде реквизиты проверки кассового чека (дата и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумма расчета, заводской номер ФН, фискальный признак документа) в отдельной выделенной области кассового чека;
- прием от технических средств ОФД подтверждения оператора, в том числе в зашифрованном виде;
- информирование пользователя об отсутствии подтверждения оператора переданного фискального документа в налоговые органы в электронной форме через ОФД, а также о неисправностях в работе ККТ;
- возможность печати фискального документа «Отчет о текущем состоянии расчетов» в любое время для проверяющего лица налогового органа;
- возможность поиска любого фискального документа, записанного в ФН, по его номеру и его печать на бумажном носителе
- формирование отчета об открытии смены, а по окончании осуществления расчетов - отчет о закрытии смены.
- исполнение протоколов информационного обмена, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

### 3.24 Кассовый чек содержит следующие обязательные реквизиты:

- наименование документа;
- порядковый номер за смену;
- дата, время и место (адрес) осуществления расчета (при расчете в зданиях и помещениях - адрес здания и помещения с почтовым индексом, при расчете в транспортных средствах - наименование и номер транспортного средства, адрес организации либо адрес регистрации индивидуального предпринимателя;
- наименование организации-пользователя или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя;
- идентификационный номер налогоплательщика пользователя;
- применяемая при расчете система налогообложения;
- признак расчета (получение средств от покупателя (клиента) - приход, возврат покупателю (клиенту) средств, полученных от него, - возврат прихода, выдача средств покупателю (клиенту) - расход, получение средств от покупателя (клиента), выданных ему, - возврат расхода;
- наименование товаров, работ, услуг (если объем и список услуг возможно определить в момент оплаты), платежа, выплаты, их количество, цена за единицу с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки налога на добавленную стоимость (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость;
- сумма расчета с отдельным указанием ставок и сумм налога на добавленную стоимость по этим ставкам (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость;
- форма расчета (наличные денежные средства и (или) электронные средства платежа), а также сумма оплаты наличными денежными средствами и (или) электронными средствами платежа;
- должность и фамилия лица, осуществившего расчет с покупателем (клиентом), оформившего кассовый чек и выдавшего (передавшего) его покупателю (клиенту);
- регистрационный номер ККТ;
- заводской номер экземпляра модели ФН;
- фискальный признак документа;
- адрес сайта уполномоченного органа в сети «Интернет», на котором может быть осуществлена проверка факта записи этого расчета и подлинности

фискального признака (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД);

- абонентский номер либо адрес электронной почты покупателя (клиента) в случае передачи ему кассового чека в электронной форме или идентифицирующих такие кассовый чек признаков и информации об адресе информационного ресурса в сети «Интернет», на котором такой документ может быть получен (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД);

- адрес электронной почты отправителя кассового чека в электронной форме в случае передачи покупателю (клиенту) кассового чека в электронной форме (за исключением случаев, когда ККТ работает в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД);

- порядковый номер фискального документа;

- номер смены;

- фискальный признак сообщения (для кассового чека, хранимого в ФН или передаваемых ОФД).

3.25 Кассовый чек, выдаваемый платежным агентом или платежным субагентом при осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц в соответствии с Федеральным законом от 3 июня 2009 года № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», наряду с реквизитами, указанными выше, содержит следующие обязательные реквизиты:

- размер вознаграждения, уплачиваемого плательщиком (покупателем (клиентом) платежному агенту или платежному субагенту в случае его взимания;

- номера контактных телефонов платежного агента, поставщика и оператора по приему платежей, а также платежного субагента в случае приема платежей платежным субагентом.

Кассовый чек, указанный в настоящем пункте, может не содержать обязательные реквизиты о ставке и размере налога на добавленную стоимость,

3.26 Кассовый чек, выдаваемый банковским платежным агентом или банковским платежным субагентом при осуществлении деятельности в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», наряду с реквизитами, содержит следующие обязательные реквизиты:

- наименование операции банковского платежного агента или банковского платежного субагента;

- размер вознаграждения, уплачиваемого физическим лицом (покупателем (клиентом)), в виде общей суммы, включающей в себя вознаграждение банковского платежного агента или банковского платежного субагента в случае его взимания;

- наименование и место нахождения оператора по переводу денежных средств, а также идентификационный номер налогоплательщика;

- номера телефонов оператора по переводу денежных средств, банковского платежного агента, банковского платежного субагента (в случае его привлечения банковским платежным агентом).

3.27 ККТ имеет фискальный накопитель (далее – ФН) - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных (далее - подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных;

3.28 Конструктивно ФН выполнен в виде отдельного модуля.

Конструкция ФН обеспечивает невозможность доступа к хранящейся в ФН информации.

3.29 Информационный обмен ККТ с ФН осуществляется по последовательному интерфейсу I<sup>2</sup>C.

3.30 Фискальный накопитель (ФН):

- имеет возможность осуществлять шифрование фискальных документов, передаваемых ОФД в электронной форме, и расшифровывание полученного от ОФД подтверждения оператора;

- обеспечивает формирование фискального признака документов, имеющего длину не более 10 цифр, а также формирование фискального признака сообщений и проверку фискального признака подтверждения;

- обеспечивает аутентификацию и проверку достоверности подтверждений оператора, защищенных фискальным признаком подтверждения;

- обеспечивает однократную запись в своей памяти регистрационного номера ККТ и идентификационного номера налогоплательщика пользователя (ИНН);

- обеспечивает многократную запись в своей памяти информации об ОФД и иных сведений, введенных в ККТ при формировании отчета о регистрации;

- формирует фискальный признак для каждого фискального документа;

- исключает возможность формирования фискального признака для фискальных документов при продолжительности смены более 24 часов, за исключением отчета о закрытии смены;

- обеспечивает некорректируемую запись в своей памяти фискальных данных и энергонезависимое хранение этих фискальных данных в течение установленных сроков;
- обеспечивает возможность формирования фискальных документов, в том числе в зашифрованном виде, для последующей передачи любому ОФД;
- имеет корпус, опломбированный его изготовителем, и нанесенный на корпус заводской номер ФН;
- обеспечивает возможность приема от ККТ фискальных данных и фискальных документов, включая подтверждения оператора, полученные от любого ОФД, в том числе в зашифрованном виде, их расшифровывания, проверки достоверности фискального признака, а также передачи в ККТ фискальных данных и фискальных документов;
- имеет энергонезависимый таймер;
- до момента формирования отчета о регистрации или отчета об изменении параметров регистрации в связи с заменой ФН имеет нулевое показание счетчика фискальных документов, счетчика кассовых чеков (бланков строгой отчетности) и счетчика смен;
- осуществляет фиксацию в счетчике фискальных документов количества фискальных документов и в счетчике смен количества отчетов об открытии смены, для которых ФН сформировал фискальный признак;
- формирует итоговые сведения о суммах расчетов, указанных в кассовых чеках и кассовых чеках коррекции, для формируемых отчетов о закрытии смены, отчета о закрытии ФН и отчетов о текущем состоянии расчетов;
- начинает формирование фискального признака каждого фискального документа с увеличения показания счетчика фискальных документов на одну единицу;
- исключает возможность формирования фискального признака для кассового чека в случае, если промежуток времени между формированием фискального признака для отчета об открытии смены и первого кассового чека в этой смене или промежуток времени между формированием фискального признака для двух кассовых чеков подряд, определенный на основании сведений о моментах формирования этих фискальных документов, переданных ККТ в ФН, отличается более чем на 5 минут от этого промежутка времени, определенного по показаниям таймера ФН;
- исключает возможность формирования фискального признака для фискальных документов по окончании срока действия ключа фискального признака и в случае, если через 30 календарных дней с момента формирования фискального признака для фискального документа не будет получено подтверждение оператора для этого фискального документа;
- в случае невозможности формирования фискального признака и (или) его проверки передает ККТ информацию о невозможности формирования фискального признака и (или) его проверки;
- имеет ключ документов и ключ сообщений длиной не менее 256 бит;

- обеспечивает возможность считывания фискальных данных, записанных в своей памяти и подлежащих хранению в течение 5 лет с момента окончания его эксплуатации, в течение указанного срока.

3.31 ФН укомплектован «Паспортом фискального накопителя».

3.32 ФН обеспечивает хранение в течение 30 дней в некорректируемом виде реквизитов следующих фискальных документов:

- отчет о регистрации;
- отчет об изменении параметров регистрации;
- отчет об открытии смены;
- кассовый чек;
- кассовый чек коррекции;
- отчет о закрытии смены;
- отчет о закрытии ФН;
- отчет о текущем состоянии расчетов ;
- подтверждение оператора.

Реквизиты отчета о регистрации, отчета об изменении параметров регистрации, сформированного в связи с заменой ФН, и отчета о закрытии ФН должны храниться в ФН в течение срока его эксплуатации и в течение 5 лет со дня окончания срока его эксплуатации.

ККТ обеспечивает работоспособность с фискальным накопителем «ФН-1» ИПФШ.467756.007, а также со всеми экземплярами ФН, сведения о которых включены в реестр фискальных накопителей.

ККТ может выполнять и другие функции, не противоречащие действующему законодательству. Изготовитель может вносить изменения и дополнения в части функциональных возможностей, не касающихся обмена ККТ с ОФД и ФН.

3.33 ККТ обеспечивает работу в следующих режимах:

- а) кассовый режим;
- б) режим отчетов без гашения;
- в) режим отчетов с гашением;
- г) режим программирования параметров ККТ;
- д) режим работы с фискальным накопителем;
- е) режим тестирования;
- ж) режим установки яркости печати.

Все режимы, кроме режима установки яркости печати, защищены программным паролем, имеющим 6 разрядов.

3.34 ККТ укомплектована каналом RS-232, обеспечивающим прием/передачу данных со считывателя штриховых кодов, персональной электронной вычислительной ККТ(далее – ПЭВМ).

Длина кабеля для подключения сканера штриховых кодов должна быть не более 1,5 м.

Скорость обмена данными по каналу связи, бит/с:

а) со считывателем штриховых кодов ..... 9600,  
при этом количество знаков в принимаемых штриховых кодах должно  
быть не более..... 13;  
б) для ПЭВМ.....19200.

3.35 В составе ККТ имеется блок связи (передачи данных) GSM-ETHERNET, обеспечивающий передачу фискальных данных по протоколу TCP/IP.

Все фискальные документы, оформляемые ККТ в фискальном режиме передаются по двум независимым каналам GSM-модему/ Ethernet оператору фискальных данных (далее – ОФД).

GSM-модемом, предназначен для приема и передачи цифровых данных по каналу беспроводной сотовой связи стандарта GSM/GPRS в диапазонах 850/900/1800/1900 МГц с помощью антенны, установленной на антенный разъем модема.

GSM-модем обеспечивает подключение SIM карты для идентификации GSM устройства в сотовой сети оператора мобильной связи для доступа к услуге передачи цифровых данных.

Ethernet-модем стандарта 10BASE-T (100BASE-T), предназначен для приема и передачи цифровых данных по кабелю типа UTP с разъемом 8N8C.

Конфигурация Ethernet – только по DHCP. т.е конфигурацию (Ip адрес, маску, gateway) блок должен получить от ответного конца Ethernet.

Если блок не получит автоматически конфигурацию от сети, то Ip адрес, маску, шлюз необходимо запрограммировать.

ККТ подключается к серверу оператора фискальных данных по сети интернет, используя протокол соединения TCP/IP и протокол обмена данных верхнего уровня CPCR.

3.36 В ККТ обеспечена блокировка в случаях:

- одновременного нажатия двух и более клавиш;
- переполнения разрядной сетки в процессе ввода информации сверх установленной разрядности;
- ввода суммы взноса менее суммы итога;
- нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы;
- при возникновении аварийных ситуаций в ККТ, приводящих к порче печатаемого документа;
- отсутствия или обрыва чековой ленты;
- понижения напряжения в сети или разряженного встроенного аккумулятора;
- при попытке проведения операций общего гашения и коррекции даты-при незакрытой смене;
- при непроведении операции закрытия смены в случае превышения продолжительности смены ККТ, которая должна составлять не более 24 ч;
- при коррекции даты, в случае ввода даты более ранней, чем дата последней записи в ФН;

- при обнаружении переполнения, отключения, аварии и других неисправностях ФН;

- при отрицательном прохождении автоматического тестирования;

- через 30 календарных дней при непередачи данных ОФД.

Блокировка сопровождается световой и (или) звуковой сигнализацией, выводом соответствующего сообщения на чековую ленту.

3.37 По степени защиты человека от поражения электрическим током ККТ относится к классу I согласно ГОСТ ИЕС 60950-1.

3.38 Материалы, применяемые в ККТ, не оказывают вредное воздействие на организм человека при хранении, транспортировании и эксплуатации ККТ.

Всю интересующую Вас информацию по технической поддержке контрольно-кассовой техники в Вашем регионе можно получить по указанным телефонам или на WEB-странице ЗАО «СЧЕТМАШ».

305022, г. Курск, ул. 2-я Рабочая, 23, АО «Счетмаш-Сервис».

ЗИП, комплектующие изделия,

техническая ремонтная документация - тел (471-2) 44-60-70.

Производственный участок

по ремонту - тел (471-2) 34-27-51

АО «Счетмаш-Сервис» E-mail: serv-ekr@kursknet.ru

305022, г. Курск, ул. 2-я Рабочая, 23, литер В2, помещение 53  
ЗАО «СЧЁТМАШ»

Тел (471-2) 73-49-94, 73-49-90

[http:// www.schetmash.com](http://www.schetmash.com)

E-mail: [schetmash @ schetmash.com](mailto:schetmash@schetmash.com)

#### 4 Комплектность

Комплект поставки ККТ в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1

Наименование, обозначение	Количество в изделии	Примечание
Контрольно-кассовая техника ЭКР 2102К-Ф РЮИБ.466453.655	1 шт.	
Аккумулятор РВ 6-3,2*	1 шт.	
Кабель для подключения ПЭВМ РЮИБ 4.853.243-01*	1 шт.	
Кабель для подключения сканера ШК РЮИБ 4.853.545*	1 шт.	
Плата памяти для расширения количества базы товаров в ККТ РЮИБ 5.191.846*	1 шт.	
Комплект запасных частей и принадлежностей согласно Ведомости ЗИП-0 РЮИБ 4.070.593**	1 комплект	
Упаковка РЮИБ 4.170.715-03	1 комплект	
Фискальный накопитель «ФН-1»	1 шт.	Установлен внутри ККТ ***
Документация		
Паспорт РЮИБ.466453.655ПС	1 шт.	
Руководство по эксплуатации РЮИБ.466453.655 РЭ*	1 шт.	
Паспорт фискального накопителя	1 шт.	
<p>* Поставляется по требованию заказчика</p> <p>** Состав комплекта запасных частей, инструмента и принадлежностей: - бумага термохимическая TERMAX SF1 или аналогичная - 1 шт.; - ось РЮИБ 8.300.252 - 1 шт.; - телефонная SIM-карта – приобретается пользователем самостоятельно</p> <p>*** При применении ККТ внутри корпуса должен быть установлен фискальный накопитель, который либо поставляется заводом-изготовителем в составе ККТ, либо приобретается пользователем самостоятельно.</p> <p>ККТ обеспечивает возможность передачи фискальных документов, сформированных с использованием любого фискального накопителя, включенного в реестр фискальных накопителей: «ФН-1» (ИПФШ.467759.007) или «ФН-1» исполнение 3 версия 1 (ИПФШ.467756.007-02.01) или «ФН-1» исполнение 3 версия 2 (ИПФШ.467756.007-02.02)</p>		

## 5 Свидетельство об упаковывании

Контрольно-кассовая техника ЭКР 2102К-Ф РЮИБ.466453.655 заводской № \_\_\_\_\_ упакована на Курском ЗАО «СЧЕТМАШ» согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

\_\_\_\_\_  
должность

\_\_\_\_\_  
личная подпись

\_\_\_\_\_  
расшифровка подписи

\_\_\_\_\_  
год, месяц, число

## 6 Свидетельство о приемке

Контрольно-кассовая техника ЭКР 2102К-Ф РЮИБ.466453.655 заводской № \_\_\_\_\_ изготовлена и принята в соответствии с техническими условиями ТУ 4017-200-68271779-2016 и признана годной для эксплуатации в составе, указанном в таблице 2.

Таблица 2

Наименование узла, ПО	Обозначение	Варианты поставки
Блок процессора	РЮИБ5.191.852	✓
Устройство печатающее	РЮИБ6.046.637	✓
Клавиатура	РЮИБ6.065.533-20	✓
Фискальный накопитель	«ФН-1» «ФН-1» исполнение 3 версия 1 «ФН-1» исполнение 3 версия 2	
Версия ПО ККТ	783	✓
Блок питания	РЮИБ5.087.259-01	✓
Блок индикации (индикатор кассира)	РЮИБ5.193.547-04	✓
Блок связи GSM-ETHERNET	РЮИБ5.422.612	✓
Антенна DAM-P2-D-N0-000-08-02 (угловая)		✓
Аккумулятор РВ 6-3,2 *		
Телефонная sim-карта **		
<p>Примечания:</p> <p>1 Блоки, которыми укомплектована конкретная ККТ, должны быть отмечены знаком "✓" в графе «Варианты поставки».</p> <p>2 * - комплектуется по требованию заказчика</p> <p>3 ** - приобретается и устанавливается потребителем самостоятельно</p>		

Штамп ОТК

\_\_\_\_\_  
личная подпись

\_\_\_\_\_  
расшифровка подписи

\_\_\_\_\_  
год, месяц, число

## 7 Движение ККТ при эксплуатации

7.1 Прием и передача ККТ регистрируется в таблице 3.

Таблица 3

Дата	Состояние ККТ	Основание (наименование, номер и дата документа)	Предприятие, должность и подпись		Примечание
			сдавшего	принявшего	

7.2 Сведения о закреплении ККТ при эксплуатации отражаются в таблице 4.

Таблица 4

Наименование ККТ (составной части) и обозначение	Должность, фамилия и инициалы	Основание (наименование, номер и дата документа)		Примечание
		Закрепление	Открепление	

## 7.3 Ограничения по транспортированию

7.3.1 Транспортирование производится в соответствии с эксплуатационной документацией.

## 8 Хранение

8.1 ККТ следует хранить в упаковке в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от плюс 5 до плюс 35°C, при относительной влажности воздуха не более 85 % при содержании в воздухе пыли, масла, влаги и агрессивных примесей, не превышающих норм, установленных для складских и производственных помещений.

8.2 Сведения о хранении должны быть указаны в таблице 6.

Таблица 6

Дата		Условия хранения	Вид хранения	Примечание
приемки на хранение	снятия с хранения			

## 9 Сведения об утилизации

9.1 Все узлы и корпусные детали изготовлены из материалов, прошедших экологическую экспертизу и их утилизация не наносит вред окружающей среде.

Перед утилизацией использованных литиевых батарей необходимо изолировать выводы «+» и «-» батареи изоляционной лентой или другим изоляционным материалом.

## **10 Особые отметки**

## 11 Гарантийные обязательства

### 11.1. Термины и определения

Гарантийные обязательства (гарантия изготовителя) – ограниченная гарантия на новую ККТ, предоставляемая предприятием -изготовителем (далее – изготовителем) на территории РФ в течение гарантийного срока и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии.

Расширенные гарантийные обязательства (гарантия АСЦ) - ограниченная гарантия на ККТ, предоставляемая АСЦ на территории РФ в течение срока службы ККТ и на условиях, определенных в соответствии с настоящими условиями гарантии.

Нормальная эксплуатация – эксплуатация ККТ в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в паспорте, руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории Российской Федерации.

Авторизованный сервисный центр (далее АСЦ) – организация, уполномоченная (имеющая соответствующий договор) изготовителем продавать ККТ, оригинальные запасные части и аксессуары к ККТ, а также оказывать работы и услуги по вводу в эксплуатацию, проверке исправности, ремонту (в т.ч. гарантийному), техническому обслуживанию и выводу из эксплуатации ККТ.

Оригинальные запасные части и аксессуары ККТ– запасные части и аксессуары, произведенные изготовителем или под его контролем, приобретенные у официального дилера или АСЦ.

Приобретение ККТ означает согласие пользователя с условиями эксплуатации, технического обслуживания (ремонта) и правилами представления гарантии, приведёнными в паспорте на ККТ.

### 11.2. Гарантия изготовителя на новую ККТ

Любой элемент ККТ, за исключением отдельных комплектующих, перечисленных в 11.2.3.11, 11.2.4 подлежит бесплатной замене или ремонту изготовителем (или уполномоченным АСЦ) в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефекта материалов (комплектующих) или сборки, допущенных до передачи ККТ первому пользователю при условии своевременного прохождения технического обслуживания в соответствии с требованиями, приведёнными в разделе Техническое обслуживание. Сроки выполнения ремонта определяются изготовителем или АСЦ, на основе рекомендаций изготовителя. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно изготовителю или АСЦ. Запасные части и материалы, замененные в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность изготовителя или АСЦ, которые имеют право распоряжаться данными запасными частями и материалами в интересах изготовителя.

### 11.2.1. Гарантийный период изготовителя на новую ККТ

Срок гарантии на элементы новых ККТ, за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в 11.2.2.11, 11.2.3, составляет 36 месяцев с даты ввода в эксплуатацию ККТ, отраженной в акте ввода в эксплуатацию паспорта, но не более 9 месяцев с даты изготовления ККТ. Пользователь ККТ, не заключивший договор на техническое обслуживание ККТ с АСЦ, вправе предъявить требования по гарантии, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение гарантийного периода к продавцу ККТ или изготовителю. Пользователь ККТ вправе направить ККТ изготовителю в гарантийный ремонт. Расходы по доставке в ремонт и из ремонта оплачивает пользователь ККТ.

11.2.2. Гарантия изготовителя ограничена только дефектами производственного характера в материалах (комплектующих) ККТ или сборке и не распространяется на следующие случаи:

11.2.2.1. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах (у ОФД);

11.2.2.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды;

11.2.2.3. Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения периодическими проверками и техническим обслуживанием, оговоренным в паспорте, значительного превышения временного интервала между плановыми техническими обслуживаниями (более 30 дней относительно установленного интервала);

11.2.2.4. Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся АСЦ изготовителя.

11.2.2.5. Действия третьих лиц, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования ККТ, неправильных действий пользователей при работе с ККТ, а также модифицирование ККТ или его частей, не одобренное изготовителем;

11.2.2.6. Изготовитель ККТ и АСЦ не несут никакой ответственности за любые расходы, связанные с демонтажем, переустановкой оборудования, а также за расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный ККТ, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы, потеря доходов и все другие коммерческие (материальные) и не материальные потери, прямые или косвенные убытки, по причине какой-либо неисправности ККТ;

11.2.2.7. Устранение любых неисправностей ККТ, у которого искусственно изменены/уничтожены данные, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки;

11.2.2.8. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения неисправностей в ККТ;

11.2.2.9. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 11.2.2.10, либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных ограничений закончился;

11.2.2.10. Расходные материалы, прочие элементы, у которых ограничен ресурс работы либо подверженные разрушению при нормальной эксплуатации:

- плавкие предохранители,
- фискальный накопитель (ФН).

11.2.2.11. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний и требований, изложенных в соответствующих разделах паспорта и руководства по эксплуатации ККТ;

11.2.2.12. Расходы, связанные с проведением различных регулировок, настроек, программирования параметров, ввода в эксплуатацию ККТ, составных частей и т.д.;

11.2.2.13. Выход из строя элементов ККТ, сбои в его работе, вызванные проведением пользователем по своей инициативе или своими силами ремонта, или демонтажа узлов.;

11.2.2.14. Повреждения ККТ и его узлов, вызванные внешними воздействиями дождя, снега, промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, продуктов жизнедеятельности живых организмов, пожара, града, молнии и других природных явлений;

11.2.2.15. Ущерб, причиненный личной или иной собственности;

11.2.2.16. Расходы, связанные с устранением ошибок, возникших при самостоятельном программировании параметров, а также расходы, связанные с заменой узлов и блоков, возникшие по причине некорректного самостоятельного ввода или ввода ошибочной информации в ККТ в процессе регистрации/перерегистрации ККТ или активации ФН, а также расходы, связанные с преждевременной блокировкой работы ФН, если данный случай не будет признан гарантийным поставщиком ФН.

11.3. Расширенные гарантийные обязательства (гарантия АСЦ) на ККТ

Любой элемент ККТ подлежит бесплатной замене или ремонту АСЦ в течение всего срока службы ККТ при условии своевременного прохождения технического обслуживания и ремонта в соответствии с требованиями, приведёнными в разделе Техническое обслуживание. Сроки выполнения ремонта определяются АСЦ на основе рекомендаций изготовителя. Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно АСЦ. Запасные части и материалы, заменённые в процессе гарантийного ремонта, переходят в собственность АСЦ, кото-

рые имеют право распоряжаться данными запасными частями и материалами. Перед представлением расширенной гарантии, АСЦ проводит диагностику ККТ и при необходимости за счёт пользователя ККТ проводит техническое обслуживание и ремонт.

11.3.1. Период представления расширенной гарантии (гарантии АСЦ) на ККТ

Срок расширенной гарантии на элементы ККТ за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в 11.2.2.11, 11.2.3 составляет до 120 месяцев с даты ввода в эксплуатацию ККТ, отраженной в акте ввода в эксплуатации паспорта. Пользователь ККТ, не заключивший договор на техническое обслуживание ККТ с АСЦ, не вправе предъявить требования по расширенной гарантии. Форма и условия представления расширенной гарантии, возможность выезда к пользователю представителя АСЦ для выполнения ремонта по месту нахождения ККТ, оказание бесплатных консультационных услуг в рамках представления расширенной гарантии и пр. оговаривается пользователем с АСЦ самостоятельно.

11.3.2. Гарантия АСЦ ограничена только дефектами в материалах (комплектующих) ККТ, и не распространяется на следующие случаи:

11.3.2.1. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, регламентные работы, расходование материалов при выполнении планового технического обслуживания, диагностические и регулировочные работы, работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах (у ОФД);

11.3.2.2. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и/или разрушение поверхностей резиновых, пластиковых или металлических деталей в результате нормального использования и воздействия окружающей среды;

11.3.2.3. Незначительное ухудшение качества печати принтерного механизма;

7.3.2.4. Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, например, пренебрежения периодическими проверками и техническим обслуживанием, оговоренным в паспорте, значительного превышения временного интервала между плановыми техническими обслуживаниями (более 30 дней относительно установленного интервала);

11.3.2.5. Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта, обслуживания и любых других видов работ, выполненных техническим центром, не являющимся АСЦ изготовителя.

11.3.2.6. Действия третьих лиц, неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования ККТ, неправильных действий пользователей при работе с ККТ, а также модифицирование ККТ или его частей, не одобренное изготовителем;

11.3.2.7. АСЦ не несет никакой ответственности за любые расходы, связанные с демонтажем, переустановкой оборудования, а также за расходы, связанные с невозможностью использовать неисправный ККТ, потерей времени, расходы на топливо, телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы, потеря доходов и все другие коммерческие (материальные) и не материальные потери, прямые или косвенные убытки, по причине какой-либо неисправности ККТ;

11.3.2.8. Устранение любых неисправностей ККТ, у которого искусственно изменены/уничтожены данные, а также все возможные связанные с этими неисправностями убытки;

11.3.2.9. Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения неисправностей в ККТ, возникшие не по вине АСЦ;

11.3.2.10. Убытки, возникшие в результате выхода из строя деталей, перечисленных в п. 11.2.2.11, либо деталей, период гарантии на которые в силу установленных ограничений закончился;

11.3.2.11. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний АСЦ и требований, изложенных в соответствующих разделах паспорта и руководства по эксплуатации ККТ;

11.3.2.12. Расходы, связанные с проведением различных регулировок, настроек, программирования параметров, ввода в эксплуатацию ККТ, составных частей и т.д.

11.3.2.13. Выход из строя элементов ККТ, сбои в его работе, вызванные проведением пользователем по своей инициативе или своими силами ремонта, или демонтажа узлов.

11.3.2.14. Повреждения ККТ и его узлов, вызванные внешними воздействиями дождя, снега, промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, грызунов, продуктов жизнедеятельности живых организмов, пожара, града, молнии и других природных явлений.

11.3.2.15. Ущерб, причиненный личной или иной собственности

11.3.2.16. Расходы, связанные с устранением ошибок, возникших при самостоятельном программировании параметров, а также расходы, связанные с заменой узлов и блоков, возникшие по причине некорректного самостоятельного ввода или ввода ошибочной информации в ККТ в процессе регистрации/перерегистрации ККТ, а также расходы, связанные с преждевременной блокировкой работы ФН, если данный случай не будет признан гарантийным поставщиком ФН.

11.4. Гарантия на запасные части

Гарантия на запасные части предоставляется при условии их приобретения и установки у АСЦ. Исполнение гарантийных обязательств может быть востребовано у того АСЦ, у которого была приобретена и установлена запасная часть.

11.4.1. Гарантийный период на запасные части

Срок гарантии на оригинальные запасные части для ККТ, кроме отдельных комплектующих изделий, определяется АСЦ, у которого была приобретена и установлена запасная часть.

#### 11.4.2. Что не покрывается гарантией на запасные части

Гарантия изготовителя на запасные части ограничена только дефектами производственного характера, допущенными до момента установки данной запасной части на ККТ, с учетом ограничений, указанных в п. 11.2.3 настоящей гарантии.

Внимание: Использование неоригинальных запасных частей или аксессуаров влечёт за собой снижение эксплуатационных качеств, безопасности и долговечности ККТ и может повлечь за собой невозможность удовлетворения ваших требований по гарантии.

#### 11.5. Ответственность Пользователя

Ответственность за своевременное представление ККТ на техническое обслуживание и ремонт несет Пользователь ККТ.

Невыполнение условий по проведению периодических проверок, технического обслуживания и ремонта влечёт за собой потерю права на гарантию изготовителя и может повлечь за собой потерю на расширенную гарантию от АСЦ.

Внимание! При выполнении планового технического обслуживания, требуйте от АСЦ внесения отметок о выполненных работах в соответствующий раздел паспорта, так как при отсутствии отметок Пользователь может служить причиной в отказе от представления гарантии на ККТ изготовителем.

Проведение работ по обслуживанию и ремонту ККТ не у АСЦ, а также несвоевременное проведение технического обслуживания (увеличение установленного интервала более чем на 30 дней) может служить причиной ограничения гарантийных обязательств на ККТ как изготовителем, так и АСЦ.

Регламент прохождения планового технического обслуживания определяется периодом, который составляет 1 месяц. ККТ, достигший одного месяца с даты продажи, должен быть представлен Пользователем в АСЦ для прохождения технического обслуживания. В противном случае гарантия изготовителя на данный ККТ будет ограничена.

Для того, чтобы иметь право на гарантийное обслуживание, пользователю следует хранить бланки наряд-заказов о прохождении технического обслуживания ККТ. Такие записи, сделанные АСЦ, и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

#### Предупреждение:

- несмотря на постоянное тестирование, существует возможность сбоя в работе ККТ по причинам, которые включают, но не ограничиваются следующими: незаконная модификация, неправильная эксплуатация, нарушение в работе электросети, нарушения в работе средств проводной и беспроводной связи, неполадках в работе ОФД и т.п.;

- неисправности, возникшие вне корпуса ККТ, но от которых зависит функционирование ККТ, такие как отсутствие связи с ОФД, недостаточно устойчивая связь, предоставляемая провайдером и т.п. – не являются гарантийными и не покрываются гарантийными обязательствам;

- все гарантийные обязательства по ККТ ограничены первоначальной стоимостью ККТ, и не зависят ни от каких дополнительных затрат, материальных и нематериальных потерь.

**Приложение А**  
(обязательное)

**Талон-заявка**

**на ввод контрольно-кассовой техники  
ЭКР 2102К-Ф в эксплуатацию**

(Отрывной талон-заявка высылается по адресу организации обслуживания, которая произведет ввод изделия в эксплуатацию).  
Талон-заявка отправлен в адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (наименование и адрес организации)

Дата отправки «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель предприятия \_\_\_\_\_  
(подпись)

----- Линия отреза -----

**Отрывной талон-заявка**  
**на ввод контрольно-кассовой техники**  
**ЭКР 2102К-Ф в эксплуатацию**

1. ККТ заводской № \_\_\_\_\_

2. Наименование и реквизиты предприятия-изготовителя:

ОГРН 1104632009976

ОКАТО 38401000000

ИНН/КПП 4632126284/463201001

Р/С 40702810800520000498

ОАО «Банк Москвы» г. Москва

БИК 044525219

к/с 30101810500000000219

3. Предприятие-изготовитель: ЗАО «СЧЕТМАШ»

4. Наименование, дата получения и номер документа, по которому получена ККТ \_\_\_\_\_

5. Соответствие комплектности полученной ККТ разделу «Комплектность» \_\_\_\_\_

6. Наличие специалиста по технической поддержке да, нет (подчеркнуть) или номер договора \_\_\_\_\_  
(вписать номер и дату)

с организацией \_\_\_\_\_  
(наименование, адрес)

М.П.

Руководитель предприятия-потребителя

\_\_\_\_\_ (подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Приложение Б**  
(обязательное)

**Акт ввода**  
**контрольно-кассовой техники**  
**ЭКР 2102К-Ф в эксплуатацию**

(Отрывной талон акта ввода ККТ в эксплуатацию заполняется после проведения пусконаладочных работ и высылается в адрес организации, осуществляющей гарантийное обслуживание).

ККТ заводской № \_\_\_\_\_ изготовлена «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(введена в эксплуатацию, забракована - нужное вписать)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата ввода)

\_\_\_\_\_  
(Организация, производившая ввод ККТ в эксплуатацию)  
Специалист организации, производившей ввод в эксплуатацию \_\_\_\_\_ Специалист предприятия-потребителя, участвовавший при вводе \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.) (подпись) (должность, Ф.И.О.) (подпись)

----- Линия отреза -----

**Отрывной талон акта ввода**  
**контрольно-кассовой техники**  
**ЭКР 2102К-Ф в эксплуатацию**

1. ККТ заводской № \_\_\_\_\_
2. Дата изготовления «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
3. Предприятие-изготовитель: Курское ЗАО «СЧЕТМАШ»
4. Дата ввода в эксплуатацию «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
5. Наименование, адрес и телефон предприятия-потребителя \_\_\_\_\_

6. Организация, производившая ввод ККТ в эксплуатацию \_\_\_\_\_

7. Состояние ККТ после ввода в эксплуатацию \_\_\_\_\_

8. Наименование организации, которая будет производить техническую поддержку ККТ \_\_\_\_\_

или Ф.И.О. специалиста, номер удостоверения на право технического обслуживания \_\_\_\_\_

Специалист организации, производившей ввод в эксплуатацию \_\_\_\_\_

Руководитель предприятия-потребителя \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_ (подпись)

М.П. \_\_\_\_\_ (подпись)

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Приложение В**  
(обязательное)

**Отрывной контрольный талон акта  
ввода контрольно-кассовой техники  
ЭКР 2102К-Ф в эксплуатацию**

направляемый по адресу 305022, г. Курск, 2-я Рабочая, 23, лит. В2, помещ. 53  
(адрес предприятия-изготовителя)

1. ККТ заводской № \_\_\_\_\_

2. Дата изготовления «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

3. Результаты ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть):

1) введена в эксплуатацию «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(подпись специалиста)

2) признана непригодной, требует замены «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

внешнее проявление отказа

4. Наименование, адрес и телефон предприятия-потребителя \_\_\_\_\_

5. Организация, производящая техническую поддержку \_\_\_\_\_

(наименование, адрес)

6. Ф.И.О., должности лиц, производивших ввод в эксплуатацию

Руководитель предприятия-  
потребителя

\_\_\_\_\_  
(фамилия, подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Специалист организации,  
производившей ввод в эксплуатацию

\_\_\_\_\_  
(фамилия, подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

**Приложение Г**  
(обязательное)

**Заявка на гарантийный ремонт**

1. Контрольно-кассовая техника ЭКР 2102К-Ф  
2. Заводской номер \_\_\_\_\_  
3. Дата изготовления «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
4. Наименование и адрес предприятия-изготовителя: 305022  
г. Курск, ул. 2-я Рабочая, 23, лит. В2, пом. 53, Курское ЗАО «СЧЕТМАШ»

5. Дата ввода в эксплуатацию «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
6. Наименование и адрес предприятия-потребителя \_\_\_\_\_

---

7. Нарботка ККТ с начала эксплуатации до отказа, ч \_\_\_\_\_

---

8. Внешнее проявление отказа \_\_\_\_\_

---

9. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) \_\_\_\_\_

---

Подпись ответственного  
за ремонт ККТ

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, подпись)

Руководитель предприятия,  
осуществляющего  
гарантийный ремонт

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Подпись ответственного  
за эксплуатацию ККТ

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, подпись)

Руководитель  
предприятия-потребителя

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Примечание – при типографском способе изготовления заявка на гарантийный ремонт поставляется в 2 экземплярах.

**Приложение Д**  
(обязательное)

**Акт вывода контрольно-кассовой техники  
ЭКР 2102К-Ф из эксплуатации**

ККТ заводской № \_\_\_\_\_ изготовлена «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

---

(снята с эксплуатации и подлежит утилизации)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата снятия)

---

(Организация, производившая снятие ККТ с эксплуатации)

Специалист организации,  
производившей снятие с  
эксплуатации

Специалист предприятия-потреби-  
теля, участвовавший при снятии с  
эксплуатации

---

(должность, Ф.И.О.) (подпись)

---

(должность, Ф.И.О.) (подпись)

М.П.

М.П.