Публичный договор (оферта) на обработку фискальных данных

г. Ярославль

07 апреля 2018 года

Настоящий договор (далее – Договор) является публичным предложением ООО «Компания «Тензор» ИНН7605016030 (далее – Оператор) на обработку фискальных данных в соответствии с Федеральным законом «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» от 22.05.2003 N 54-ФЗ.

1. Термины и определения

1.1 Программа – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обработки фискальных данных и обеспечения иных функций оператора фискальных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также для предоставления сопутствующего сервиса.

1.2 Пользователь – пользователь контрольно-кассовой техники (ККТ) – юридическое лицо (организация) или индивидуальный предприниматель, применяющий контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов на территории Российской Федерации, зарегистрированный в Программе.

1.3 ККТ – контрольно-кассовая техника Пользователя, зарегистрированная в Программе.

1.4 Оператор – юридическое лицо, ООО «Компания «Тензор», предоставляющее услуги по обработке фискальных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Оператор имеет Разрешение на обработку фискальных данных №ЕД-4-20/7161 от «14» апреля 2017г., выданное ФНС России.

1.5 Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее - Сертификат) – документ, выданный аккредитованным в соответствии с Федеральным законом №63 от 06.04.11 «Об электронной подписи» Удостоверяющим центром, для подтверждения принадлежности ключа проверки электронной подписи его владельцу.

1.6 Фискальные данные – сведения о расчетах Пользователя, совершенных с использованием ККТ, а также иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.7 Услуги – услуги по обработке фискальных данных Пользователя в Программе.

1.8 Регистрация ККТ – регистрация одного экземпляра ККТ в Программе. Деактивация ККТ – процедура, обратная Регистрации ККТ, выражающая отказ Пользователя от дальнейшего получения Услуг Оператора для определенной ККТ путем оповещения Оператора в Программе.

1.9 Аккаунт – личный кабинет Пользователей Программы, размещенный на сервере Оператора (<https://sbis.ru/>), в котором хранится вся информация, обрабатываемая Пользователями в Программе. Администратор Аккаунта может добавить дополнительных Пользователей в Аккаунт. Доступ в Аккаунт имеют только зарегистрированные в нем Пользователи. В одном Аккаунте можно хранить и обрабатывать документы/отчеты по нескольким компаниям (организациям или ИП). Пользователь обеспечивает конфиденциальность получения и использования реквизитов доступа к Личному кабинету, а также несет ответственность за все действия, произведенные с их использованием. Авторизация в Программе и доступ в Аккаунт возможны по:

* - логину/паролю
* - логину/паролю + SMS на мобильный телефон
* - сертификату

1.10 Тариф - условия реализации и использования Продукта, предоставления Услуг, опубликованные на сайте ООО «Компания «Тензор» (<https://sbis.ru/tariffs>).

1.11 Счет – счет в электронной форме или на бумажном носителе на оплату Услуг по обработке фискальных данных, оказываемых Пользователю Оператором.

1.12 Сайт оператора – [https://sbis.ru](https://sbis.ru/)

2. Предмет договора

2.1 По настоящему договору, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Оператор оказывает Пользователю услуги по обработке фискальных данных, формируемых ККТ Пользователя, которые были зарегистрированы в Программе, в том числе осуществляет получение, проверку достоверности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в некорректируемом виде, извлечение, использование, передачу в адрес налогового органа, а также иные действия, связанные с обработкой фискальных данных, а Пользователь обязуется оплатить оказанные ему услуги в соответствии с Тарифами, опубликованными на <https://sbis.ru/tariffs>.

2.2 Акцепт настоящего договора Пользователем может быть осуществлен одним из следующих способов:

* - путем подписания договора присоединения в электронной форме Сертификатом Пользователя в Аккаунте
* - путем авансового платежа по Счету на Услуги по обработке фискальных данных, выставленному Оператором
* - путем регистрации ККТ Пользователя в Программе, настройки ККТ для передачи фискальных документов в Программу и приема Программой любого фискального документа от ККТ Пользователя

2.3 Акцепт настоящего Договора Пользователем означает присоединение и принятие всех условий настоящего Договора, а также предоставление согласия на обработку Оператором Программы персональных данных в соответствии с [Политикой в отношении обработки персональных данных](https://sbis.ru/pdn), начиная с момента первого использования Программы и до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4 Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить настоящий Договор, уведомив Пользователя не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу, путем размещения информации на Сайте Оператора.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Оператор обязуется:

* - Оказать Пользователю Услуги по обработке фискальных данных в соответствии с условиями настоящего Договора.
* - Обеспечить Пользователю доступ к Аккаунту в Программе.
* - Оказывать техническую поддержку Пользователю круглосуточно семь дней в неделю, по телефонам, размещенным на Сайте Оператора (<https://sbis.ru/support>).
* - Обеспечить Пользователю доступ к Аккаунту в Программе.

3.2 Оператор вправе:

* - Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, оставаясь при этом ответственным за действия третьих лиц.
* - Проводить акции, дающие право на регистрацию ККТ на специальных условиях.
* - В случае получения Программой от ККТ Пользователя фискальных документов, сформированных ранее, чем дата подключения данной ККТ к системе Оператора, Оператор вправе исчислять срок действия предоставления услуг для данной ККТ с даты формирования первого полученного фискального документа.
* - Прекратить оказание Услуг и отключить ККТ пользователя в одностороннем порядке при возникновении задолженности Пользователя за оказанные Услуги по настоящему договору, а также при нарушении настоящего Договора со стороны Пользователя.

3.3 Пользователь обязуется:

* - Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых Оператором Услуг.
* - Информировать Оператора обо всех изменениях, связанных с внесением изменений в сведения, представленные им при акцепте Оферты, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления или внесения таких изменений.
* - Обеспечить надлежащую настройку ККТ и наличие доступа к средствам связи (доступ в сеть Интернет) для подключения и своевременной, бесперебойной передачи сведений о расчетах на программно-аппаратные комплексы Оператора.
* - Обеспечить сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа (логина и пароля) к Личному кабинету.
* - В случае предоставления покупателем (клиентом) абонентского номера для направления на него кассового чека в электронной форме, обеспечить соблюдение требований Федерального законодательства в области связи и защиты персональных данных.
* - По требованию Оператора предоставить документы о полномочиях лица, подписавшего заявление об акцепте Договора.

3.4 Пользователь вправе пользоваться Услугами и иметь доступ к сервисам Оператора на условиях, указанных в эксплуатационной документации на сайте [https://help.sbis.ru](https://help.sbis.ru/), а также в настоящем Договоре.

4. Финансовые условия

4.1 Оплата по Договору осуществляется путем 100% (стопроцентной) предоплаты на расчётный счёт Оператора в течение 5-ти (пяти) рабочих дней со дня подписания настоящего договора Пользователем. При почековой и подневной тарификации оплата по Договору осуществляется путем 100% (стопроцентной) оплаты по окончании календарного квартала на расчетный счет Оператора в течение 5-ти (пяти) рабочих дней со дня выставления Оператором счета Пользователю. Размер, условия оплаты Услуг Оператора определяются Тарифами, опубликованными на Сайте Оператора - [https://sbis.ru/tariffs](https://help.sbis.ru/).

4.2 Моментом начала оказания Услуг является дата Регистрации ККТ в Программе.

4.3 Услуги считаются оказанными в полном объеме после Регистрации ККТ в Программе, если Пользователь не направил Оператору подписанный со своей стороны Акт или мотивированный отказ от подписания Акта в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Акта любым из способов, предусмотренных настоящим Договором. Регистрация одного экземпляра ККТ обеспечивает обработку фискальных данных, формируемых данным экземпляром ККТ в течение одного года с даты Регистрации ККТ. При Деактивации ККТ, проведенной Пользователем в Программе ранее 365 дней с даты Регистрации ККТ, Пользователь вправе зарегистрировать другой экземпляр ККТ и получать Услуги в течение оставшегося предоплаченного периода.

4.4 В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшем по вине Пользователя, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.5 Акт и счет-фактуру Оператор доставляет пользователю через Аккаунт (личный кабинет) в Программе не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней с момента оказания Услуг. При почековой и подневной тарификации акт и счет-фактуру Оператор доставляет пользователю через Аккаунт (личный кабинет) в Программе не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней после окончания календарного квартала. Пользователь обязан рассмотреть и подписать акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления либо в этот же срок предоставить Оператору мотивированный отказ. В противном случае акт считается утвержденным Пользователем, а счет - подлежащим оплате в предусмотренный настоящим договором срок.

4.6 Пользователь вправе запросить Акт и счет-фактуру на бумажном носителе.

4.7 Акт считается направленным надлежащим образом в случае его направления способом, позволяющим подтвердить получение Акта – в Аккаунте (система электронного документооборота), в офисе Оператора, курьером, почтовым отправлением. Моментом получения Акта Пользователем считается дата, указанная в документе, подтверждающем получение – уведомление о вручении, ведомость о вручении и т.п., дата уведомления о получении Акта в случае его направления с применением систем электронного документооборота.

5. Срок действия договора

5.1 Договор вступает в силу и действует в течение одного года с даты акцепта настоящего Договора.

5.2 Договор автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении прекратить его до даты окончания настоящего Договора.

6. Расторжение и изменение договора

6.1 Договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления, подписанного и направленного через Программу в Аккаунте (система электронного документооборота), курьером, почтовым отправлением.

6.2 Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке при выявлении факта предоставления Пользователем недостоверных сведений или фактов нарушения настоящего Договора со стороны Пользователя.

7. Ответственность сторон

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 Стороны освобождаются от ответственности по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

7.3 Граница ответственности Оператора проходит по сетевым интерфейсам подключения его технических средств к сети Интернет и заканчивается внешней границей (стеной) помещения, в котором установлено оборудование Оператора.

8. Порядок разрешения споров

8.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по Договору Стороны до обращения в суд обязуются соблюсти досудебный порядок урегулирования возникших споров (предъявление претензии).

8.2 Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней.

8.3 В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения ответчика согласно установленному законодательством Российской Федерации порядку.

9. Дополнительные условия

9.1 Вся информация и документы, передаваемые Сторонами друг другу, в рамках настоящего Договора являются конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, за исключением факта заключения настоящего Договора и случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

9.2 Оператор и Пользователь обязаны соблюдать настоящий Договор, а также документы, опубликованные на сайте Оператора.

9.3 Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Вопросы, относящиеся к предмету Договора, но не оговоренные в нем, регулируются соответствующими положениями действующего законодательства.

10. Реквизиты Оператора

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Компания «Тензор»

ИНН: 7605016030

КПП: 772501001

Адрес: 150001, Ярославская обл., г. Ярославль, Московский пр-т, д.12

Р/с: № 40702810502910000075

К/с: № 30101810200000000593

АО «Альфа-банк» г. Москва

БИК: 044525593

Сайт Оператора: [https://sbis.ru](https://sbis.ru/)

Прочая информация указана на сайте Оператора.